



Wir sind ein internationales Unternehmen in Familienbesitz. Als größter Rechtsschutzspezialist Österreichs ist es unser Ziel, allen den Zugang zum Recht zu ermöglichen.

Für unseren Standort **Nähe Hauptbahnhof Wien** suchen wir ab sofort

Mitarbeiter (m/w/d) ServiceCenter

Vollzeit oder Teilzeit (ab 20h – Nachmittags)

Deine Aufgaben

- Du bist der Erstkontakt für Versicherte, Vertriebspartner und Rechtsanwälte und erledigst selbständig diesbezügliche Anfragen
- Du erteilst Auskünfte zu bestehenden Versicherungsverträgen, gibst Produkt- und Tarifauskünfte und erfasst Daten in unserem EDV-System
- Du führst verschiedene Vertragsänderungen bei bestehenden Verträgen durch und erstellst Polizzenabschriften
- Du bist zuständig für unsere zahlreichen Serviceangebote

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, Erfahrung im Versicherungsbereich oder Kundenservice von Vorteil
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit Menschen
- Serviceorientiertes Auftreten mit „hands-on“ Mentalität, eigenverantwortliches und lösungsorientiertes Arbeiten
- Ausgeprägtes Termin- und Qualitätsbewusstsein
- Fundierte MS Office Anwenderkenntnisse

Wir bieten

- Geregelte Arbeitszeiten (Gleitzeit, 38,5 h bei Vollzeit – Teilzeit ab 20h am Nachmittag möglich)
- Verkehrsgünstige Lage (U1, Nähe Wien HBF und City)
- Teamorientiertes Arbeitsumfeld mit schlanken Strukturen und kurzen Entscheidungswegen
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten mit Entwicklungsperspektiven
- Umfangreiche soziale Benefits (z.B. Jobticket, Betriebsrestaurant)
- **ARAG Österreich ist als familienfreundliches Unternehmen zertifiziert**
- Sieh Dir an, was Deine zukünftigen Kolleginnen und Kollegen über ARAG sagen:
<https://youtu.be/0x-JkHmliSk>
- Gehaltseinstufung lt. Kollektivvertrag bei Vollzeit EUR 2.617,66 brutto/Monat (KVI II/1)



Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Zeugnisse (jeweils als PDF Datei) an:

karriere@arag.at

z.H. Frau Heidi Gassner, Personalverwaltung

ARAG SE Direktion für Österreich
Favoritenstraße 36, 1040 Wien