



ARAG web@ktiv[®]

inklusive Berufsbereich



Auf diese **Leistungen** können Sie sich verlassen



web@ktiv Schadenersatz-Rechtsschutz

bei Verletzung der e-Reputation, Identitätsmissbrauch und Missbrauch von Zahlungsmitteln



web@ktiv Unterlassungs-Rechtsschutz

bei Verletzung der e-Reputation, Identitätsmissbrauch und Missbrauch von Zahlungsmitteln



Unterstützung bei der Löschung von reputationsschädigenden Inhalten



web@ktiv Straf-Rechtsschutz

zur Verteidigung z.B. bei Vorwurf der Beleidigung oder von Urheberrechtsverletzungen



Erstattung einer Strafanzeige

bei Verletzung der e-Reputation und Identitätsmissbrauch



web@ktiv Beratungs-Rechtsschutz

bei privaten Urheberrechtsverstößen



web@ktiv Vertrags-Rechtsschutz

für Online- und Providerverträge



Mediation

im Schadenersatz-, Unterlassungs- und Vertrags-Rechtsschutz



ARAG Schaden Service-Hotline



ARAG Online Rechtsservice

Mögliche Rechtsfälle aus dem Alltag

Schadenbeispiele

Die Tochter der Versicherungsnehmer (=VN) wird in einem Internetforum beschimpft und durch peinliche Fotos gekränkt. Daraus abgeleitet muss sie wegen Depressionen psychologische Hilfe in Anspruch nehmen.

Der VN erhält eine Rechnung von einer Firma, bei der er online einen Vertrag abgeschlossen haben soll, von der er aber noch nie etwas gehört hat.

Der VN kauft Markenbekleidung über eine Internetseite, die er über eine Suchmaschine gefunden hat. Die Ware wird trotz Anzahlung nie geliefert.

Der VN möchte über eine Internetplattform seine Digitalkamera verkaufen und stellt in der Produktbeschreibung zwei Produktfotos, die er von der Website des Kameraherstellers downgeloadet hat, ins Netz. Einige Tage später erhält er ein Anwaltsschreiben, da er wegen dieser Fotos Urheberrechte verletzt hat. Diesbezüglich soll er € 400,- als „Strafe“ zahlen.

Dem VN wird vorgeworfen, er hätte Daten eines Dritten gehackt. Es wird ein Strafverfahren eingeleitet.

Der VN stellt fest, dass unter seinem Namen und unter Verwendung seines Fotos in einem Sozialen Netzwerk peinliche Erklärungen abgegeben werden.

Die Kreditkartendaten des VN werden missbräuchlich für Onlineeinkäufe verwendet.

Versicherungsschutz

- ✓ Unterstützung zur Löschung der Daten
- ✓ Geltendmachung von Unterlassungsansprüchen
- ✓ Geltendmachung von Schmerzensgeld und Behandlungskosten
- ✓ Geltendmachung der immateriellen Schadenersatzansprüche aus der Verletzung des Rechts am eigenen Bild ausschließlich im Wege der Mediation

- ✓ Abwehr der Ansprüche aus dem behaupteten Vertrag

- ✓ Für die Rückforderung der Anzahlung beim Vertragspartner

- ✓ Beratung wegen der Urheberrechtsverletzung bis € 200,- für die Erstberatung

- ✓ Vertretung im gerichtlichen Strafverfahren
- ✓ Kostenersatz bei Freispruch

- ✓ Unterstützung zur Löschung der Daten – Geltendmachung von Unterlassungsansprüchen

- ✓ Geltendmachung von Vermögensschäden

im Berufsbereich

Unter Verwendung Ihres Fotos werden in einem Internetforum Behauptungen aufgestellt, dass Sie in Ihrem beruflichen Umfeld unzulängliche und falsche Beratungsleistungen erteilen.

- ✓ Unterstützung zur Ausforschung der Täter
- ✓ Unterstützung zur Löschung des Eintrags
- ✓ Geltendmachung des entstandenen Schadens

Die wichtigsten Leistungen im Überblick

Versicherte Leistungen gem. Artikel E/5 ERB 2025 ARAG web@ktiv®

Versicherungsschutz besteht für die speziellen Risiken und Gefahren im Zusammenhang mit der **privaten und beruflichen Internetnutzung**.

web@ktiv Schadenersatz-Rechtsschutz bei Verletzung der e-Reputation, Identitätsmissbrauch und Missbrauch von Zahlungsmitteln

web@ktiv Unterlassungs-Rechtsschutz bei Verletzung der e-Reputation, Identitätsmissbrauch und Missbrauch von Zahlungsmitteln

Unterstützung bei der Löschung von **reputationsschädigenden Inhalten**

web@ktiv Straf-Rechtsschutz zur Verteidigung z.B. bei Vorwurf der Beleidigung oder von Urheberrechtsverletzungen

Erstattung einer Strafanzeige bei Verletzung der e-Reputation und Identitätsmissbrauch

web@ktiv Beratungs-Rechtsschutz bei privaten Urheberrechtsverstößen

web@ktiv Vertrags-Rechtsschutz für Online- und Providerverträge

Mediation im Schadenersatz-, Unterlassungs- und Vertrags-Rechtsschutz

ARAG Schaden Service-Hotline

ARAG Online Rechtsservice

Versicherungssummen

Pro Versicherungsfall, sofern keine gesonderte Regelung besteht € 80.000,-

Mediation
im Schadenersatz-, Unterlassungs- und Vertrags-Rechtsschutz bis € 2.000,- je Mediation
maximal bis € 4.000,- je Kalenderjahr

web@ktiv Beratungs-Rechtsschutz
bei privaten Urheberrechtsverstößen bis € 200,- je Erstberatung
maximal € 500,- je Versicherungsjahr

Zusätzliche Leistung zur Unterstützung bei der **Löschung** von
reputationsschädigenden Inhalten bis € 100,- je Versicherungsfall
maximal € 1.000,- je Versicherungsjahr

Erstattung einer Strafanzeige bei Verletzung
der e-Reputation und Identitätsmissbrauch bis € 200,- je Versicherungsfall
maximal € 1.000,- je Versicherungsjahr

Versicherter Personenkreis

Versicherungsschutz im **Familientarif** besteht für:

- den **Versicherungsnehmer**
- seinen Ehegatten oder Lebensgefährten (verschieden- oder gleichgeschlechtlich) im gemeinsamen Haushalt sowie minderjährige Kinder. Großjährige Kinder sind versichert, solange für diese Familienbeihilfe bezogen wird oder unabhängig vom Bezug der Familienbeihilfe, wenn diese Präsenz- oder Wehrersatzdienst leisten, oder Kinder, die unter Sachwalterschaft des Versicherungsnehmers, Ehegatten oder Lebensgefährten stehen.

Versicherungsschutz im **Singletarif** besteht für:

- den Versicherungsnehmer

Ihr Zugang zu ARAG Österreich:

Inhouse Rechts-Service

☎ 01 531 02 1300

@ schadenservice@arag.at

🌐 www.ARAG.at

VertriebsSupport

☎ 01 531 02 1450

@ info@arag.at

📷 arag_austria

Weitere Informationen durch

Diese Broschüre gibt Ihnen einen kurzen Überblick der im Produkt versicherbaren Risiken. Den konkreten Umfang des Versicherungsschutzes finden Sie im Tarif 01/2025, in den Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung – ARB 2025, Ergänzenden Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung – ERB 2025.

Impressum: ARAG SE Direktion für Österreich, 1041 Wien, Favoritenstraße 36, Telefon (01)531 02-0*, Telefax (01)531 02-1923; Internet: www.ARAG.at; Handelsgericht Wien, FN384736p; UID: ATU 67380309. ARAG SE, 40472 Düsseldorf, ARAG Platz 1, Sitz- und Registergericht: Düsseldorf HRB 66846